

Reklamation

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es uns bitte inkl. Bilder (sonst können wir die Reklamation leider nicht bearbeiten) an folgende E-Mail Adresse zurück: reklamation@rolle-gerueste.de oder per Fax an 0 82 25 - 30 90 87 9.

I. Kundendaten

Kundennummer

Auftragsnummer

Firma

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Land

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Ggf. abweichende Lieferadresse

(etwa für Zusendung einer Ersatzlieferung)

II. Grund der Rücksendung

Kreuzen Sie bitte nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel reklamieren möchten:

1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

3: Rücksendung wegen Falschliefierung

4: Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

III. Artikeldaten

Ich reklamiere folgende Artikel:

IV. Zahlungsdaten

Für Gutschriften oder Rückzahlungen benötigen wir noch Ihre Kontodaten.

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

IBAN:

BIC:

I. Allgemeine Hinweise

Bitte sehen Sie davon ab, uns Artikel unfrei zurückzusenden, da hierdurch erhebliche Mehrkosten entstehen. Sofern Sie einen Artikel unfrei zurücksenden, dessen unmittelbare Kosten der Rücksendung Sie zu tragen haben, müssen wir Ihnen das für den unfreien Versand erhobene Strafporto ebenfalls in Rechnung stellen.

Sofern die Kosten der Rücksendung von uns zu tragen sind, erfolgt die Erstattung des von Ihnen verauslagten Rückportos unverzüglich.

Für die Retournierung nicht paketversandfähiger Artikel (Sperrgut) kontaktieren Sie uns bitte vorab unter reklamation@rolle-gerueste.de.

Falls Sie für die gewählte Form der Rücksendung vom Frachtführer einen Einlieferungsbeleg erhalten, sollten Sie diesen solange sorgsam aufbewahren, bis die Retourenabwicklung abgeschlossen ist.

II. Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts

Bitte prüfen Sie vor Rücksendung eines Artikels aus diesem Grund, ob die Widerrufsfrist zur wirksamen Ausübung des Widerrufsrechts noch offen ist, sofern Sie Ihren Widerruf nicht bereits fristgemäß gegenüber uns erklärt haben sollten.

Bitte beachten Sie auch, dass ein gesetzliches Widerrufsrecht nur einem Verbraucher im Sinne des § 13 BGB zusteht, also nur einer natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

III. Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt

Im Falle einer Rücksendung aus diesem Grund teilen Sie uns bitte mit, ob Sie eine Nachbesserung (= Reparatur des mangelhaften bzw. defekten Artikels, sofern möglich) oder eine Nachlieferung (=Lieferung einer mangelfreien Sache, sofern möglich) wünschen.

Die für die Abwicklung Ihres berechtigten Nacherfüllungsverlangens erforderlichen Versandkosten werden von uns getragen. Verauslagte Versandkosten werden wir Ihnen unverzüglich nach Überprüfung des Artikels erstatten, sofern dieser einen Sachmangel aufweist.

Sollten Sie eine Abwicklung Ihrer Reklamation über eine ggf. bestehende Herstellergarantie wünschen (bitte informieren Sie sich diesbezüglich in den zum Artikel mitgelieferten Unterlagen), wählen Sie dies bitte im Formular unter III. aus. In diesem Fall leiten wir den Artikel in Ihrem Namen an den Hersteller bzw. dessen Garantiedienstleister weiter. Die Abwicklung richtet sich in diesem Fall nach den Bedingungen des vom Hersteller abgegebenen Garantieversprechens.

IV. Rücksendung wegen Transportschaden bzw. -verlust

Sollte der gelieferte Artikel erkennbar auf dem Transportwege beschädigt worden sein oder sollten Bestandteile der Lieferung auf dem Transportwege verlorengegangen bzw. entwendet worden sein, teilen Sie uns das bitte so schnell wie möglich mit.

Sofern Sie vom Spediteur eine Bestätigung über Beschädigung der Sendung erhalten haben, legen Sie diese bitte in Kopie dieses Schreibens bei. Weiterhin empfiehlt sich die Anfertigung von Fotos der beschädigten Sendung. Sonst können wir die Reklamation leider nicht bearbeiten.

Nach Prüfung des Sachverhalts schicken wir Ihnen den oder die beschädigten Artikel umgehend erneut kostenfrei zu oder erstatten Ihnen die beschädigten Artikel.

V. Rücksendung wegen Falschlieferung

Sollten wir Ihnen versehentlich einen von Ihnen nicht bestellten Artikel oder einen von Ihnen bestellten Artikel in falscher Ausführung zugeschickt haben, schicken Sie bitte nur den oder die falsch gelieferten Artikel der Bestellung an uns zurück. Sie erhalten umgehend den richtigen Artikel kostenfrei nachgeliefert und die für die Rücksendung verauslagten Versandkosten erstattet.

Bemerkung
